

ATTK 使用手册

一、当您怀疑计算机存在未检测到的病毒文件时，需收集可疑文件以及相关信息：

请用管理员账户进行收集

1. 如果您是 32 位 windows 操作系统用户请使用以下链接：

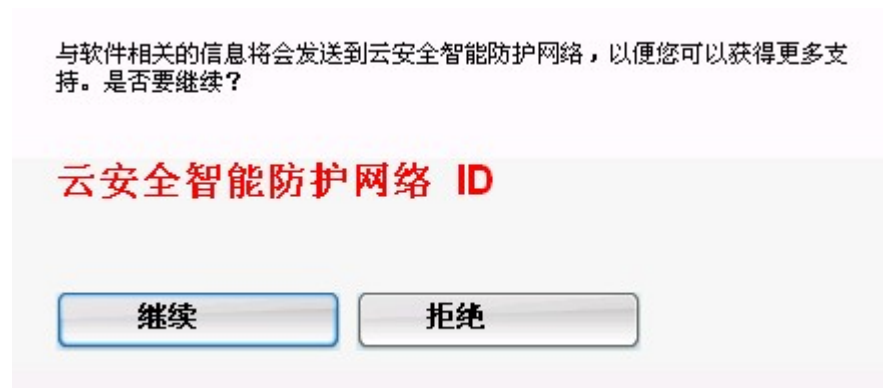
http://support.trendmicro.com.cn/Anti-Virus/Clean-Tool/ATTK_CN/Attk_Collect_Tool.exe

如果您是 64 位 windows 操作系统用户请使用以下链接：

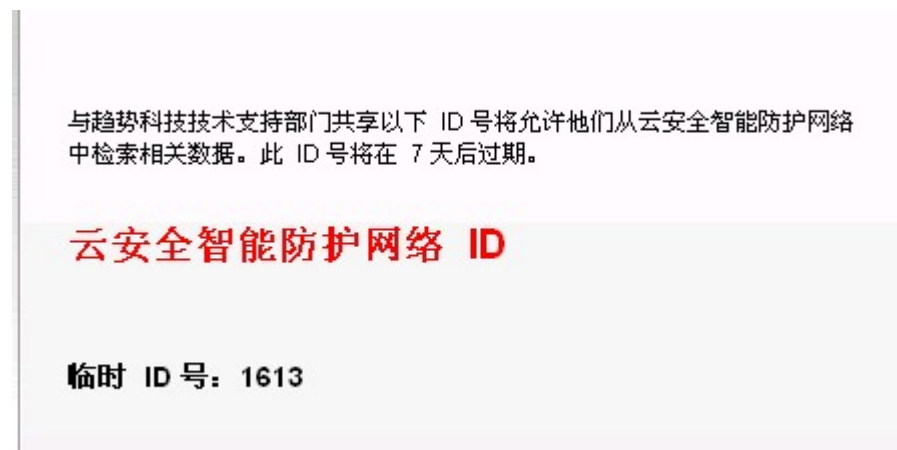
http://support.trendmicro.com.cn/Anti-Virus/Clean-Tool/ATTK_CN/Attk_Collect_Tool_64.exe

2. 将下载的工具(ATTK_Collect_Tool)放到有问题的电脑上，双击运行

3. 运行完成后，您的电脑可以连接网络的会跳到以下页面：



4. 请点击继续



5. 将临时 id 号提供给我们即可

无法连接网络的用户

请将工具生成的 TrendMicro AntiThreat Toolkit\Output 文件夹中的 zip 包传送到以下 ftp
(在 ftp 中建立以案件编号为名称的文件夹并将文件放入其中)

<ftp://ftp.trendmicro.com.cn>

user: ts_user2

password: ls86aBed

二、当您的计算机无法使用趋势杀毒软件进行扫描时，请下载带有最新病毒码 ATTK 扫描工具对计算机进行查杀

1. 如果您是 32 位 windows 操作系统用户请使用以下链接:

http://support.trendmicro.com.cn/Anti-Virus/Clean-Tool/ATTK_CN/supportcustomizedpackage.exe

2. 如果您是 64 位 windows 操作系统用户请使用以下链接:

http://support.trendmicro.com.cn/Anti-Virus/Clean-Tool/ATTK_CN/supportcustomizedpackage_64.exe

3. 将下载的工具 (supportcustomizedpackage) 放到有问题的电脑上，双击运行

运行后弹出以下窗口:



4. 点击“立即扫描”按钮开始扫描



5. 扫描完成后显示扫描结果，如下图：



6. 退出扫描程序后，若您的电脑可以连接网络会跳到以下页面：



7. 请点击继续



8. 将临时 id 号提供给我们即可

无法连接网络的用户

请将工具生成的 TrendMicro AntiThreat Toolkit\Output 文件夹中的 zip 包传送到以下 ftp
(在 ftp 中建立以案件编号为名称的文件夹并将文件放入其中)

<ftp://ftp.trendmicro.com.cn>

user: ts_user2

password: ls86aBed