


## TCAE 资格认证与资格维护指南

实行日期：2011-01-01 趋势科技技术支持部



**云安全 安全云**

云安全 3.0 全面防护云平台

## TCAE 资格获得

- 1、TCAE 首先应获得 TCSE 资格认证
- 2、联系 Sammi Zhang，递交 TCAE 申请
- 3、获得“学习卡”，参加在线学习并记录学习情况
- 4、递交“产品测试报告”
  - 提交申请证书日前 3 个月内的测试报告 5 份
  - 报告要求：1 种产品，且为硬件产品或 500 用户数以上的软件项目

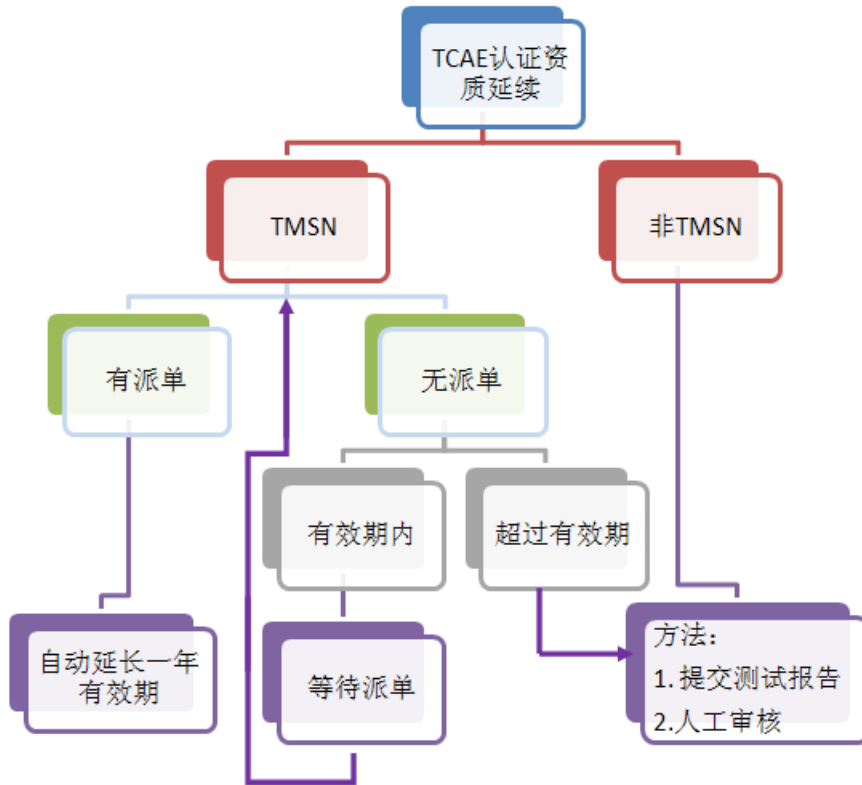
## TCAE 会员权益

- 1、所在公司可以获得 JY/TMSN 授权资格和相应的渠道价格政策；
- 2、可以通过手机、BBS 提交绿色通道案件，获得更高品质技术支持；
- 3、可享受趋势科技提供的培训课程，获得相关资料和工具，参加“技术之星”评选等活动。

## TCAE 资格维护

- 1、TCAE 有效期 1 年，TCAE 通过维护规则延续 TCAE 资格，每年延续一次，每次延续一年
- 2、TCAE 资质延续规则按工程师所在公司是否具有 TMSN 资质做不同的延续操作；
- 3、若 TCAE 工程师所在公司具有 TMSN 资质：
  - 1) 工程师在一年内有处理过趋势科技中国区网络安全监控中心 (MOC) 派发的客户现场服务案件，并得到客户认可。自动延续一年有效期限；
  - 2) 工程师在一年内未处理过趋势科技中国区网络安全监控中心 (MOC) 派发的客户现场服务案件，且资质仍在有效期内，则继续观察，等待派单；
  - 3) 工程师在一年内未处理过趋势科技中国区网络安全监控中心 (MOC) 派发的客户现场服务案件，且资质已超过有效期，请提交测试报告重新进行审核；
- 4、若 TCAE 工程师所在公司未具有 TMSN 资质，工程师提交测试报告；

5、具体流程请查看以下流程图：



6、趋势科技在每年5月30日、11月30日进行两期资质延续审核；

7、在6月30日、12月30日趋势科技邮件通知所有超过有效期未提供测试报告工程师；

### TCAE 资格取消

- 1、在资质有效期一年内未参加任何趋势科技产品测试项目；
- 2、在资质有效期一年内受到两次及以上客户关于技术能力问题投诉；

以上规则如有变动趋势科技将以“渠道沟通邮件”和“Tech Academy 中文速递”正式通知。

附录:

测试报告模板下载: [趋势科技渠道助跑计划站点](#)

## OSCE产品测试报告

测试日期:

报告提交日期:

<b>客户资料</b>			
客户名称:			
联系人:		联系人职务:	
电话:		E-Mail	
<b>经销商资料</b>			
经销商名称:			
测试项目实施人:		手机:	
公司电话:		E-Mail	

### 用户环境信息

1)	Officescan 产品版本及补丁版本	
2)	服务器端操作系统	
3)	服务器端 Web 服务器	IIS [ ] Apache [ ]
4)	客户端数量	
5)	客户端操作系统	
6)	Officescan 功能使用	WRS [ ] 防火墙 [ ] Cisco NAC [ ]
7)	其它补充信息	

### 测试结果

	测试项目	测试过程遇到哪些问题?	问题描述解决方法	结果
1)	服务器端安装			成功[ ] 失败[ ]
2)	服务器端更新组件			成功[ ] 失败[ ]
3)	客户端安装			成功[ ] 失败[ ]
4)	客户端更新组件			成功[ ] 失败[ ]
5)	Eicar 病毒测试			成功[ ] 失败[ ]
6)	相关功能			成功[ ] 失败[ ]
7)	其它			

## TMCM产品测试报告

测试日期:

报告提交日期:

<b>客户资料</b>			
客户名称:			
联系人:		联系人职务:	
电话:		E-Mail:	
<b>经销商资料</b>			
经销商名称:			
测试项目实施人:		手机:	
公司电话:		E-Mail	

### 用户环境信息

1)	TMCM 产品版本及补丁版本	
2)	服务器端操作系统	
3)	后台数据库版本	
4)	注册实体列表	
5)	其它补充信息	

### 测试结果

	测试项目	测试过程遇到哪些问题?	问题描述解决方法	结果
1)	TMCM 安装			成功[ ] 失败[ ]
2)	TMCM 更新组件			成功[ ] 失败[ ]
3)	其它产品注册 TMCM			成功[ ] 失败[ ]
4)	TMCM 接收日志			成功[ ] 失败[ ]
5)	TMCM 生成报表			成功[ ] 失败[ ]
6)	TMCM 功能设置或策略 设置			成功[ ] 失败[ ]

## IWSA产品测试报告

测试日期:

报告提交日期:

<b>客户资料</b>			
客户名称:			
联系人:		联系人职务:	
电话:		E-Mail:	

## 经销商资料

经销商名称:			
项目实施人:		手机:	
公司电话:		E-Mail	

## 用户环境信息

1)	IWSA 型号、版本及补丁版本	
2)	简单网络拓扑	
3)	其它补充信息	

## 测试结果

	测试项目	测试过程遇到哪些问题?	问题描述解决方法	结果
1)	IWSA 部署			成功[ ] 失败[ ]
2)	IWSA 更新组件			成功[ ] 失败[ ]
3)	Eicar 病毒测试			成功[ ]

				失败[ ]
4)	Web 拦截测试			成功[ ] 失败[ ]
5)	策略测试			成功[ ] 失败[ ]
6)	相关功能			成功[ ] 失败[ ]
7)	硬件性能			稳定[ ] 异常[ ]
8)	其它			

## NVW产品测试报告

测试日期:

报告提交日期:

<b>客户资料</b>			
客户名称:			
联系人:		联系人职务:	
电话:		E-Mail	
<b>经销商资料</b>			
经销商名称:			
测试项目实施人:		手机:	
公司电话:		E-Mail	

## 用户环境信息

1)	NVW 型号、版本及补丁版本	
2)	客户端操作系统	



3)	简单网络拓扑	
4)	其它补充信息	

## 测试结果

	测试项目	测试过程遇到哪些问题？	问题描述解决方法	结果
1)	NVW 部署			成功[ ] 失败[ ]
2)	NVW 更新组件			成功[ ] 失败[ ]
3)	Eicar 病毒测试			成功[ ] 失败[ ]
4)	Peagent 安装			成功[ ] 失败[ ]
5)	策略部署测试			成功[ ] 失败[ ]
6)	相关功能			成功[ ] 失败[ ]
7)	硬件性能			稳定[ ] 异常[ ]
8)	其它			

## TDA产品测试报告

测试日期:

报告提交日期:

<b>客户资料</b>			
客户名称:			
联系人:		联系人职务:	
电话:		E-Mail:	
<b>经销商资料</b>			
经销商名称:			
项目实施人:		手机:	
公司电话:		E-Mail	

### 用户环境信息

1)	TDA 型号、版本及补丁版本	
2)	简单网络拓扑	
3)	其它补充信息	

## 测试结果

	测试项目	测试过程遇到哪些问题?	问题描述解决方法	结果
1)	TDA 硬件部署			成功[ ] 失败[ ]
2)	TDA 更新组件			成功[ ] 失败[ ]
3)	产品设定调试			成功[ ] 失败[ ]
4)	TDA 检测威胁信息情况			成功[ ] 失败[ ]
5)	与 MOC 中心的网络连接正常			成功[ ] 失败[ ]
6)	网络日志能上传到 MOC 信息			成功[ ] 失败[ ]
7)	硬件性能			稳定[ ] 异常[ ]
8)	其它			

## 趋势科技·中国

北京市朝阳区建国门外大街甲6号  
SK大厦1803室  
邮编: 100022  
电话: 86-10-85252277  
传真: 86-10-85252233

上海市淮海中路398号  
世纪巴士大厦8楼  
邮编: 200021  
电话: 86-21-63848899  
传真: 86-21-63841899

广州市天河北路183号  
大都会广场3702室  
邮编: 510075  
电话: 86-20-87553895  
传真: 86-20-87553351

**trendmicro.com.cn** 欲知更多网络安全及相关产品信息, 请拨打免费咨询电话: 800-820-8876

趋势科技公司 2010 年版权, NeatSuite, InterScan VirusWall, TrendLabs, Trend Virus Control System, Trend Micro Control Manager,

### 其他国家及地区

#### United States

(Head Office)  
Tel: +1 (800) 228-5651  
+1 (408) 257-1500

#### Australia and New Zealand

SYDNEY  
Tel: +61 2 9870 4888  
/1800 642 421  
MELBOURNE  
Tel: +61 3 9686 3888

#### Asia/Pacific

JAPAN  
Tel: +81 3 5334 3650  
HONG KONG  
Tel: (852) 2866-4362  
INDIA  
Tel: +91-22-659 2005/2993  
KOREA  
Tel: +82 2 5610990  
MALAYSIA  
Tel: +6-03-21459300  
SINGAPORE  
Tel: +65-538-6562  
TAIWAN  
Tel: +886 22-378-9666

#### Europe

UK  
Tel: +44 (0) 1628 400500  
DENMARK, FINLAND,  
NORWAY, ICELAND  
Tel: +47 22 86 24 40  
SWEDEN  
Tel: +46-(0)8 506 362 35  
FRANCE  
Tel: +33 1 56 38 26 62  
GERMANY, AUSTRIA,  
SWITZERLAND  
Tel: + 49 (0)89 374797 00  
ITALY  
Tel: +39 02 92 59 300 1  
SPAIN, PORTUGAL  
Tel: +34 91 369 70 30

#### Latin America

ARGENTINA  
Tel: (5411) 4816-1663  
BRAZIL  
Tel.: 55 11 3167-0303  
MEXICO  
Tel: (5255) 5536-9562,  
5536-9560, 5543-4715,  
5543-4638